

La CARTA DEI SERVIZI è uno strumento con cui il Poliambulatorio intende instaurare un dialogo con i propri Utenti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione ed impegnandosi al rispetto e alla verifica degli standard di qualità adottati.

LA STRUTTURA

Il Poliambulatorio è situato all'interno del Centro Commerciale Città Fiera nella palazzina direzionale. Si compone di una segreteria situata al 2° piano e di dieci ambulatori con sala d'aspetto al 3° piano.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Poliambulatorio fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali sanciti dallo Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 19/5/1995)

EGUAGLIANZA Ogni utente della casa di cura ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

IMPARZIALITÀ I comportamenti degli operatori verso gli Utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

DIRITTO DI SCELTA Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Utente ha diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

PARTECIPAZIONE All'Utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del malato, in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute stessa. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile. Senza sprechi o costi inutili.

 È disponibile il **SERVIZIO DI CARROZZINA** dal 2° livello del parcheggio coperto fino al Poliambulatorio. **Si prega di segnalarne l'eventuale necessità al momento della prenotazione.**

 **VARIAZIONE O ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE**
Gli Utenti impossibilitati o non più interessati a presentarsi all'appuntamento fissato, sono pregati di contattare almeno 24 ore prima la segreteria al numero sopra indicato o via e-mail. In caso contrario sarà addebitato il costo della prestazione.

PRENOTAZIONI

 **0432 1833574**
 **Info@cittasalute.it**

ORARI POLIAMBULATORI

 **dal LUNEDÌ al VENERDÌ**
9.00-13.00 - 15.00-19.00

COME RAGGIUNGERCI

FIN.CHE S.r.l.
CENTRO COMMERCIALE CITTÀ FIERA
Via A. Bardelli, 4 - Torreano di Martignacco (UD)
info@cittasalute.it - www.cittasalute.it
tel. 0432.1833574

 **Linea Urbana n°9**

DA PIANO TERRA
> Ingresso EST 1 - Ascensori in vetro
a Show Rondò

 **Park Coperto**

DA PARCHEGGIO COPERTO MULTIPIANO
> Ingresso NORD 1 - 2° Piano C. Comm.le
Seguire le indicazioni per "Città della Salute"



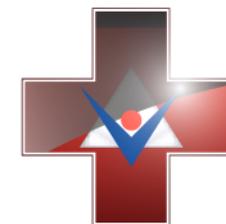
Città Della Salute

poliambulatorio specialistico

Aut. Ass. N°4 ordinanza n° 11 del 15/02/2008

CARTA DEI SERVIZI

**POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO**



Città Della Salute

www.cittasalute.it

Direttore Sanitario **DOCT. DUILIO TUNIZ**

AMBULATORI e PRESTAZIONI



AREA PEDIATRICA

DERMATOLOGIA

DOCT. Stefano Lautieri
dermatologia pediatrica

OTORINOLARINGOIATRIA

DOCT. Domenico Leonardo Grasso
visita ORL, impedenzometria, rinfibroaringoscopia, audiometria, disturbi respiratori del sonno, polisonnografia



RINNOVO PATENTI

visita su prenotazione



ORARIO:

il VENERDÌ 7.00 - 11.00
previo appuntamento



MEDICINA SPECIALISTICA E DI PREVENZIONE

CARDIOLOGIA

DOCT.SSA Maria Cecilia Albanese
visita cardiologica con elettrocardiogramma (ECG)
DOCT. Duilio Tuniz
visita cardiologica con elettrocardiogramma (ECG), ecocardiografia, ECG Holter cardiaco 24h, monitoraggio continuo pressione arteriosa 24h

CHIRURGIA ESTETICA

DOCT. Michele Piana
visita di chirurgia plastica, trattamento botox, biorivitalizzazione, fili di sospensione, mesoterapia, exeresi cutanea+biopsia

CHIRURGIA GENERALE

PROF. Fabrizio Bresadola
visita di chirurgia generale
DOCT. Enzo Di Giorgio
visita di chirurgia generale, senologia, visita proctologica, intervento di exeresi chirurgica di neof ormazione cutanea

CHIRURGIA VASCOLARE

DOCT. Valtiero Fregonese
visita di chirurgia vascolare, ecocolor Doppler dei tronchi sovraortici (TSA), ecocolor Doppler degli arti superiori e inferiori venoso e arterioso

DERMATOLOGIA CLINICA E CHIRURGICA

DOCT. Dario Cardelli
visita dermatologica, controllo nevi, crioterapia
DOCT. Stefano Lautieri
visita dermatologica, controllo nevi, rimozione malformazioni cutanee, dermatologia pediatrica

DIABETOLOGIA

DOCT. Giuseppe Felace
visita diabetologica; valutazione nutrizionale; trattamento dietetico

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DOCT.SSA Simonetta Sticchi
ecografia tiroidea, mammaria, addome (superiore, inferiore, completo), muscolotendinea, osteoarticolare, parti molli

DIETOLOGIA

DOCT.SSA Maria Angela Visintin
visita dietologica e controlli

FISIATRIA

DOCT. Roberto Gottardo
visita fisiatrica e controlli

GASTROENTEROLOGIA

DOCT. Enzo Di Giorgio
visita gastroenterologica

GINECOLOGIA/OSTETRICIA

DOCT. Guido Borgna
visita ginecologica ed ostetrica, ecografia ginecologica ed ostetrica, esame citologico su fase liquida e ricerca HPV con genotipizzazione

MEDICINA VASCOLARE

DOCT.SSA Fides Bertuzzi
visita di medicina vascolare con ecocolor Doppler arterioso e venoso degli arti superiori e inferiori, ecocolor Doppler aorta, vasi sovraortici e addominali, addome superiore, arterie renali

NEFROLOGIA

DOCT. Domenico Montanaro
visita nefrologica, ecografia renale e delle vie urinarie

NEUROPSICOLOGIA

DOCT.SSA Giovanna Chiaron
consulenza e valutazione neuropsicologica per i disturbi cognitivi (demenze, ictus, trauma cranico, ecc.) per l'idoneità alla guida, riabilitazione neuropsicologica, colloquio psicologico di sostegno per l'individuo e il caregiver

NUTRIZIONISTA

DOCT.SSA Elisa Battezzati
visita nutrizionistica, educazione alimentare e bioimpedenziometria

OCULISTICA/OFTALMOLOGIA

DOCT. Fabio Baccara
visita oculistica
DOCT. Giovanni Ciccolo
visita oculistica, OCT (tomografia ottica a radiazione coerente), pachimetria corneale con mappa pachimetrica, angio OCT, ecografia oculare, capsulotomia-yag laser, iridotomia-yag laser
DOCT.SSA Alessandra Faraoni
visita oculistica, OCT (tomografia ottica a radiazione coerente), pachimetria corneale con mappa pachimetrica, angio-OCT

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

DOCT. Franco Gherlinzoni
visita ortopedica, agobiopsia tessuti molli
DOCT. Fortunato Munaò
visita ortopedica

OSTEOPATIA

Luca Vidotti, osteopata
trattamento osteopatico

OTORINOLARINGOIATRIA

DOCT. Sergio Bordacchini
visita ORL, audiometria, impedenzometria, fibroscopia
DOCT. Domenico Leonardo Grasso
visita ORL, audiometria, impedenzometria, rinfibroaringoscopia, polisonnografia
DOCT. Marco Mattotti
visita ORL, audiometria, rinfibroaringoscopia, lavaggio auricolare

PNEUMOLOGIA

DOCT.SSA Rosanna Milaneschi
visita pneumologica

PODOLOGIA

DOCT.SSA Sonia De Simon
visita podologica, trattamento podologico/unghia incarnita, medicazione ed esame computerizzato baropodometrico

PSICHIATRIA

DOCT.SSA Anna Giavedoni
visita psichiatrica, colloquio di psicoterapia psicoanalitica

PSICOLOGIA/PSICOTERAPIA

DOCT.SSA Ilenia Delli Zotti
colloquio clinico, esame neuropsicologico, stimolazione cognitiva
DOCT.SSA Nerina Fabbro
colloquio psicologico clinico, psicoterapia individuale

RADIOTERAPIA

DOCT. Alessandro Magli
visita per indicazioni su radioterapia e follow-up

REUMATOLOGIA

DOCT.SSA Francesca Zuliani
visita reumatologica

UROLOGIA

DOCT. Fabio Traunero
visita urologica/androgica, ecografia di tutti i distretti urogenitale, esame uroflussimetrico