

La CARTA DEI SERVIZI è uno strumento con cui il Poliambulatorio intende instaurare un dialogo con i propri Utenti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione ed impegnandosi al rispetto e alla verifica degli standard di qualità adottati.

LA STRUTTURA

Il Poliambulatorio è situato all'interno del Centro Commerciale Città Fiera nella palazzina direzionale. Si compone di una segreteria situata al 2° piano e di dieci ambulatori con sala d'aspetto al 3° piano.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Poliambulatorio fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali sanciti dallo Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 19/5/1995)

EGUAGLIANZA Ogni utente della casa di cura ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.


IMPARZIALITÀ I comportamenti degli operatori verso gli Utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

DIRITTO DI SCELTA Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Utente ha diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

PARTECIPAZIONE All'Utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del malato, in modo da produrre, con le conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute stessa. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

 È disponibile il **SERVIZIO DI CARROZZINA** dal piano terra del parcheggio coperto fino al Poliambulatorio. **Si prega di segnalarne l'eventuale necessità al momento della prenotazione.**

 **VARIAZIONE O ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE**
Gli Utenti impossibilitati o non più interessati a presentarsi all'appuntamento fissato, sono pregati di contattare almeno 24 ore prima la segreteria al numero sopra indicato o via e-mail. In caso contrario sarà addebitato il costo della prestazione.

PRENOTAZIONI

 **0432 544635**
 **info@cittasalute.it**

ORARI POLIAMBULATORIO

 **dal LUNEDÌ al VENERDÌ**
9.00-13.00 - 15.00-19.00

COME RAGGIUNGERCI

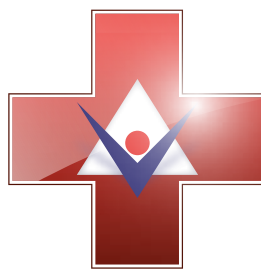
FIN.CHE S.r.l.
CENTRO COMMERCIALE CITTÀ FIERA
Via A. Bardelli, 4 - Torreano di Martignacco (UD)
tel. 0432.544635 - fax 0432.544550
info@cittasalute.it - www.cittasalute.it

 **Linea Urbana n°9**

DA PIANO TERRA
> Ingresso EST 1 - Ascensori in vetro
a Show Rondò

 **Park Coperto**

DA PARCHEGGIO COPERTO MULTIPIANO
> Ingresso NORD 1 - 2° Piano C. Comm.le
Seguire le indicazioni per "Città della Salute"



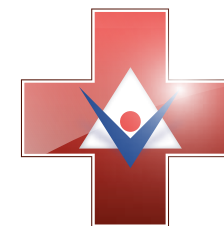
Città Della Salute

poliambulatorio specialistico

Aut. Ass. N°4 ordinanza n° 11 del 15/02/2008

CARTA DEI SERVIZI

**POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO**



Città Della Salute

www.cittasalute.it

Direttore Sanitario **DOCT. DUILIO TUNIZ**

AMBULATORI e PRESTAZIONI



AREA PEDIATRICA

DERMATOLOGIA

DOCT. Stefano Lautieri
dermatologia pediatrica

OTORINOLARINGOIATRIA

DOCT. Domenico Leonardo Grasso
visita ORL, impedenzometria, rinfibrolaringoscopia, audiometria,
disturbi respiratori del sonno, polisonnografia



RINNOVO PATENTI

DOCT. Claudio Montanino
visita su prenotazione



ORARIO:
il VENERDÌ 7.00 - 12.00
previo appuntamento



MEDICINA SPECIALISTICA E DI PREVENZIONE

CARDIOLOGIA

DOCT.SSA Maria Cecilia Albanese
visita cardiologica con elettrocardiogramma (ECG)

DOCT. Duilio Tuniz

visita cardiologica con elettrocardiogramma (ECG), ecocardiografia, ECG Holter cardiaco 24h,
monitoraggio continuo pressione arteriosa 24h

DERMATOLOGIA CLINICA E CHIRURGICA

DOCT. Dario Cardelli

visita dermatologica, controllo nevi, crioterapia

DOCT. Stefano Lautieri

visita dermatologica, controllo nevi, rimozione malformazioni cutanee, dermatologia pediatrica

CHIRURGIA VASCOLARE

DOCT. Valtiero Fregonese

visita di chirurgia vascolare, ecocolordoppler dei tronchi sovraortici (TSA),
ecocolordoppler degli arti superiori e inferiori venoso e arterioso

CHIRURGIA GENERALE

PROF. Fabrizio Bresadola

visita di chirurgia generale

DOCT. Enzo Di Giorgio

visita di chirurgia generale, senologia, visita proctologica, intervento di exeresi chirurgica di
neoformazione cutanea

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DOCT.SSA Simonetta Sticchi

ecografia tiroidea, mammaria, addome (superiore, inferiore, completo), muscolotendinea,
osteoarticolare, parti molli

DIETOLOGIA

DOCT.SSA Maria Angela Visintin

visita dietologica e controlli

DIABETOLOGIA

DOCT. Giuseppe Felace

visita diabetologica; valutazione nutrizionale; trattamento dietetico

FISIATRIA

DOCT. Roberto Gottardo

visita fisiatrica e controlli

GASTROENTEROLOGIA

DOCT. Enzo Di Giorgio

visita gastroenterologica

GINECOLOGIA/OSTETRICIA

DOCT. Guido Borgna

DOCT.SSA Roberta Natale

visita ginecologica ed ostetrica, ecografia ginecologica ed ostetrica, esame citologico su
fase liquida e ricerca HPV con genotipizzazione

DOCT. Francesco Tomei

consulenza di coppia per infertilità

MALATTIE METABOLICHE DELL'OSSO

DOCT.SSA Elisabetta Beltram

visita specialistica per l'osteoporosi

MEDICINA VASCOLARE

DOCT.SSA Fides Bertuzzi

visita di medicina vascolare con ecocolordoppler arterioso e venoso degli arti superiori e
inferiori, ecocolordoppler aorta, vasi sovraortici e addominali, addome superiore, arterie renali

NEFROLOGIA

DOCT. Domenico Montanaro

visita nefrologica, ecografia renale e delle vie urinarie

NEUROPSICOLOGIA

DOCT.SSA Giovanna Chiarion

consulenza e valutazione neuropsicologica per i disturbi cognitivi (demenze, ictus, trauma
cranico, ecc.) per l'idoneità alla guida, riabilitazione neuropsicologica, colloquio psicologi-
co di sostegno per l'individuo e il caregiver

OCULISTICA/OFTALMOLOGIA

DOCT. Fabio Baccara

visita oculistica

DOCT. Giovanni Ciccolo

visita oculistica, OCT (tomografia ottica a radiazione coerente), pachimetria corneale
con mappa pachimetrica, angio OCT, ecografia oculare, capsulotomia-yag laser,
iridotomia-yag laser

DOCT.SSA Alessandra Faraoni

visita oculistica, OCT (tomografia ottica a radiazione coerente), pachimetria corneale
con mappa pachimetrica, angio-OCT

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

DOCT. Franco Gherlinzoni

visita ortopedica, agobiopsia tessuti molli

DOCT. Fortunato Munaò

visita ortopedica

OSTEOPATIA

Luca Vidotti, osteopata

trattamento osteopatico

OTORINOLARINGOIATRIA

DOCT. Sergio Bordacchini

visita ORL, audiometria, impedenzometria, fibroscopia

DOCT. Domenico Leonardo Grasso

visita ORL, audiometria, impedenzometria, rinfibrolaringoscopia, polisonnografia

DOCT. Marco Mattotti

visita ORL, audiometria, rinfibrolaringoscopia, lavaggio auricolare

PNEUMOLOGIA

DOCT.SSA Rosanna Milaneschi

visita pneumologica

PSICHIATRIA

DOCT.SSA Anna Giavedoni

visita psichiatrica, colloquio di psicoterapia psicoanalitica

PSICOLOGIA/PSICOTERAPIA

DOCT.SSA Nerina Fabbro

colloquio psicologico clinico, psicoterapia individuale

RADIOTERAPIA

DOCT. Alessandro Magli

visita per indicazioni su radioterapia e follow-up

REUMATOLOGIA

DOCT.SSA Francesca Zuliani

visita reumatologica

UROLOGIA/ANDROLOGIA

DOCT. Umberto Moro

visita urologica / andrologica, ecografia di tutti i distretti dell'apparato urogenitale, esame
cistoscopico transuretrale, esame uroflussometrico